

5月30日（土）よりホテル営業再開のお知らせ

平素より格別なるお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々及び、ご家族・関係者の皆様に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、罹患された方々には心よりお見舞い申し上げます。

ニューサンピア埼玉おごせでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4月1日（水）から5月29日（金）まで一部を除き臨時休業させていただいております。

この間、皆様には大変な不便、ご迷惑をおかけしておりますが、緊急事態宣言解除を受け、5月30日（土）から営業を再開することと致しました。再開にあたりましては、従業員が一丸となり、館内における感染防止対策に万全を期し、皆様に安心してご利用いただけるよう環境を整え、幸せを感じていただける空間づくりとサービスの提供に努めてまいります。

新型コロナウイルス感染予防に対する当ホテルの対応について

【飛沫飛散防止対策】

- ・受付カウンターに飛沫飛散防止のため透明ボード、ビニールシートを設置いたします。
- ・ご精算時、手渡しでの金銭の授受は行わず、キャッシュトレーを介して行います。
- ・必要に応じてマスク装着の上、ご案内等の対応をいたします。

【館内消毒の実施】

- ・館内各所に消毒液を設置しております。
- ・お客様の触れる機会の多い箇所は清拭消毒を行います。

【ソーシャル・ディスタンスの確保】

- ・宴会場・レストランにおいて、ご利用人数の制限を行います。
- ・喫煙所・エレベーターのご利用人数の制限を行います。
- ・テーブル席・椅子の配置を変更し、間隔を広げ、必要に応じ衝立を設置するなどお客様同士の距離の確保に努めます。
- ・受付カウンターには間隔をあけてお並び頂けるように足元に目印を表示いたします。
- ・ホテル送迎バスは、隣同士に座らないようにご案内いたします。

【朝食会場・ビュッフェ形式のレストランについて】

- ・従来のビュッフェ形式ではなく、お膳盛り（個人盛り）にて提供いたします。

【宴会場について】

- ・食事を伴う宴会においては、横並び着席での推奨を致します。
- ・全宴会場にて空調機器によるビル管理法の基準を満たした換気が実施されております。

【従業員に対する取り組み】

- ・接客を担当するスタッフのみならず、館内の従業員がマスクを着用しております。
- ・従業員は検温し 37.5 度以上の発熱、体調がすぐれない場合は自宅待機としております。
- ・従業員施設にもアルコール消毒液を設置し、手洗い、うがいの徹底しております。
- ・従業員の不要不急の出張および海外渡航は禁止としております。
- ・従業員同士のソーシャル・ディスタンスの確保に努めます。

【お客様へのお願い】

- ・咳、発熱等の風邪症状がみられる方はご来館をご遠慮いただきます。
- ・ご来館時はマスクの着用をお願いいたします。
- ・ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いいたします。